



CG-Systems

Általános Szerződési Feltételek

Webhosting szolgáltatás

Domain regisztrációs és fenntartási szolgáltatás

Szerverelhelyezés szolgáltatás

Érvényes: 2010. február 1-től

CG-SYSTEMS Kft. – 1096 Budapest, Haller utca 26.

Tel: +36.1.808.8210 Fax: +36.1.708.3970

Web: <http://www.cg-systems.hu> E-mail: info@cg-systems.hu



Tartalomjegyzék

| | |
|---|----|
| Jelen dokumentum célja _____ | 3 |
| A szerződésben használt fogalmak: _____ | 4 |
| Szolgáltató adatai _____ | 5 |
| A szolgáltatások és igénybevételük módja _____ | 6 |
| Felhasználói szerződés _____ | 7 |
| A szerződő felek jogai és kötelezettségei _____ | 10 |
| A felhasználó jogai _____ | 11 |
| A szolgáltató jogai _____ | 12 |
| Felhasználó kötelezettségei _____ | 13 |
| Szolgáltató kötelezettségei _____ | 14 |
| A szerződő felek felelőssége _____ | 15 |
| Teljesítés _____ | 16 |
| Díjszabás _____ | 17 |
| A szolgáltatás megfelelése _____ | 18 |
| Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat _____ | 19 |
| Szerver elhelyezés szolgáltatás _____ | 20 |
| Gépbérlet _____ | 23 |
| Domain regisztráció _____ | 24 |



Jelen dokumentum célja

Szolgáltató online webtárhely és domain szolgáltatást a felhasználók részére kizárólag jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) és a velük együtt érvényes, az egyes felhasználókra vonatkozó egyedi felhasználói szerződés (a továbbiakban EFSZ) feltételei szerint köteles szolgáltatni, s a felhasználók kizárólag ezen szerződési feltételek szerint jogosultak a szolgáltatás követelésére.

Jelen dokumentumban Szolgáltató és Felhasználó jogai és kötelezettségei kerülnek megjelölésre.



A szerződésben használt fogalmak:

- Ptk.: Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyve
- HIF: Hírközlési Főfelügyelet
- Szolgáltató: a webtárhely és domain szolgáltatás nyújtója
- Felhasználó: a webtárhely és domain szolgáltatás igénybevevője - távközlési terminológiában előfizető -, természetes személy, vagy jogi személy, valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok
- Számlafizető: a felhasználó, vagy a díjfizetésre kötelezett ha nem azonos a felhasználóval
- Web: honlapokból álló, az Internetre támaszkodó világháló
- Átlagos sávszélességű szolgáltatás: a szolgáltató csak hosszabb időátlagban tudja garantálni az egységnyi idő alatt átvitt adatok mennyiségét, illetve, hogy egy küszöbérték meghaladásakor lépéseket tesz a sávszélesség záros határidőn belüli növeléséért
- Garantált sávszélességű szolgáltatás: a szolgáltató garantálja, hogy az Internet egy megadott pontjára a felhasználó adott sávszélességgel tud forgalmazni



Szolgáltató adatai

- Név: CG-Systems Kft.
- Székhely: 1096 Budapest, Haller utca 26.
- Adószám: 14089183-2-43
- Községi adószám: HU14089183
- Cégjegyzékszám: 01-09-888368
- Honlap: <http://www.cg-systems.hu>

Az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei:

- E-mail: info@cg-systems.hu
 - Iroda: 1096 Budapest, Haller u. 26.
 - Iroda nyitvatartási ideje: munkanapokon 10:00-16:00
 - Telefon: +36.1.808.82.10
1. Szolgáltató hibabejelentő- és ügyfélszolgálati rendszerének elérhetőségét, valamint működési rendjét jelen dokumentum tartalmazza. Az adatok az interneten mindenkor elérhetők a szolgáltató honlapján: <http://www.cg-systems.hu/> cím alatt.
 2. Szolgáltató üzleti céllal, az árlistában részletezett, változtatható díjfizetési feltételek mellett a felhasználó részére jelen szerződés feltételei szerint széleskörű, az alább részletezett webtárhely és domain szolgáltatást nyújt. A mindenkori árlista megtalálható az interneten szolgáltató honlapján.
 3. Jelen ÁSZF mindenkori aktuális, legfrissebb verzióját a szolgáltató az interneten, honlapján teszi közzé.



A szolgáltatások és igénybevételük módja

1. Szolgáltató az általa működtetett szerver kiszolgálókon található kizárólagos tartományából a felhasználó részére információs tárhelyet biztosít, mely az internetről szabadon elérhető (webtárhely szolgáltatás).
2. A szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére a felhasználó a következő módon jogosult: a jelen ÁSZF-el együtt érvényes Webtárhely igénylő, és/vagy Domain igénylő szerződés aláírása, és a szolgáltatóhoz történő visszajuttatása után, a szolgáltató általi nyilvántartásba vétel valamint a hozzáférések kiadását követően.
3. Az erőforrásokkal való visszaélés elkerülése érdekében az ügyfelek az alábbi megkötéseket kötelesek betartani: Az erőforrások (gép, cpu, ram, hdd, net sávszélesség) maximális kihasználásának számítása: minden ügyfél csak az összes ügyfél átlagának maximum a duplájáig terhelheti a rendszert. Abban az esetben, ha a terhelés túllépi ezt a határt figyelmeztetésben részesül. Ha továbbra is a határérték felett működteti oldalait Szolgáltató azt a fenti számításnak megfelelő mértékig korlátozhatja. Amennyiben a korlátozás foganatosítása után az ügyfél kísérletet tesz a határértékek átlépésére, Szolgáltatónak azonnali szerződésbontásra van lehetősége. A szolgáltatásra előre kifizetett díj jogszerűtlen tevékenység végzése esetén nem jár vissza.



Felhasználói szerződés

1. Szolgáltató honlapján megtalálható árlistától eltérő igény esetén felhasználó postai vagy elektronikus levélben, illetve telefonon történő bejelentkezés után a szolgáltatótól ajánlatot kér a szolgáltatás nyújtásának feltételeire vonatkozóan. Az ajánlat kézhezvételétől számított 14 napig áll fenn a szolgáltató ajánlati kötöttsége. A Szolgáltató honlapján található árak az aktuális tárgyévra vonatkoznak.
A szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételére a felhasználó akkor jogosult, ha a (2) bekezdésben található szerződés(ek) - mely a jelen ÁSZF-el együtt érvényes - aláírása, és a szolgáltatóhoz történő visszajuttatása, valamint az árlistában található, vagy egyedileg megállapított díj befizetése után, a szolgáltató a felhasználót nyilvántartásba veszi.
2. A felhasználói szerződés alapján Szolgáltató – a domain bejegyzés 15 napos regisztrációs ideje miatt - a nyomtatványok helyes kitöltésétől és megérkezésétől számított, legfeljebb 15 napon belül biztosítja a szolgáltatások igénybe vételéhez szükséges felhasználó nevet, azonosító kódot, a felhasználói adminisztrációt és a szolgáltatásokat.
3. A szolgáltató kötelezettsége a vállalt szolgáltatás teljesítése a megrendelés szerint.
4. A szerződésszerű teljesítés érdekében Szolgáltató az ügyfél számára több csatornán folyamatos elérhetőséget biztosít:
 - személyesen
 - telefonon
 - postai úton
 - elektronikus levélben
5. Szolgáltató mentesül a felelősség alól, ha az általa teljesítendő szolgáltatási kötelezettségének a következő menthető okokból nem tud eleget tenni:
 - a felhasználó nem a szolgáltató szerverén felmerült működési rendellenesség következtében nem, vagy korlátozottan tud hozzáférni a szolgáltatáshoz
 - a hozzáférés a felhasználó oldaláról nem a szolgáltató oldalán felmerült működési rendellenesség miatt nem, vagy korlátozottan lehetséges
 - külső elháríthatatlan (vis maior) ok miatt
 - a telefon-, bérelt vonali- vagy sávszélesség szolgáltató szolgáltatásának hiánya vagy nem megfelelő volta miatt
6. Jelen szerződés a szolgáltatásra vonatkozó, jogszabályban előírt engedély megléte esetén szerződéskötéstől határozatlan időtartamra jön létre, amennyiben a felek eltérő kikötésben nem állapodnak meg. A szerződés azon a napon lép életbe, amikor a szerződés a szolgáltatóhoz visszaérkezik.
7. A szolgáltató időbeli korlátozás nélkül vállalkozik a szolgáltatás nyújtására az ÁSZF és az írásban megkötött szerződés keretei között.
8. A leendő felhasználónak a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bejelentését az ügyfélszolgálat adatbázisában szerepeltetni kell mindaddig, amíg azt a felhasználó vissza nem vonja. Az igényeket az érkezési sorrend figyelembevételével kell kielégíteni, haladéktalanul, amint a szolgáltatónak szabad kapacitása nyílik. A felhasználói adatok tárolása a szolgáltató székhelyén, a személyiségi jogok védelmének megfelelő biztosítása mellett zárt rendszerben történik, abba betekintést kizárólag jogosultságának igazolása mellett a felhasználó, illetőleg az erre jogosult hatóságok kaphatnak. A felhasználó bármikor jogosult a róla tárolt adatokba betekintést nyerni.



9. Domain és Webtárhely szolgáltatás igénylése esetén az igénylőről a név, lakcím, székhelye, adószáma regisztrálásával nyilvántartást kell vezetni, és a várólistán lévő igénylőt a felhasználók sorába való felvétel lehetőségéről írásban értesíteni kell. Ezen adatok nyilvántartásához Szolgáltató a szükséges engedélyekkel rendelkezik. Szolgáltató az adatok nyilvántartása során a tőle elvárható gondossággal jár el az adatok védelme tekintetében, és garantálja, hogy azokat a szolgáltatás biztosításához szükséges Domain regisztrátoron kívül más részére nem adja át.
10. Az igénylő három munkanapon belül köteles bejelenteni a szolgáltatónak mindazon adatok megváltozását, amit a szolgáltató róla nyilvántart, amelyek a szerződés megkötéséhez, illetve annak módosításához, rendeltetésszerű szolgáltatás nyújtásához szükségesek. A változásokat 3 munkanapon belül köteles a szolgáltató saját nyilvántartásában átvezetni. Az esetleges téves illetve késedelmes adatszolgáltatásból eredő károkat az azokat okozó fél köteles viselni.
11. A felhasználói szerződés módosítása kizárólag az annak megkötésére érvényes szabályok szerint, a két fél egybehangzó akaratnyilvánítása mellett történhet, írásban.
12. A felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni, hogyha az adataiban változás következik be. Ennek elmulasztása esetén a szolgáltató jogosult őt a szolgáltatásból kizárni amennyiben arról tudomást szerez.
13. Amennyiben a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele helyétől eltérő számlázási címet kíván megjelölni, azt a szerződésben kell megtennie; a későbbi változtatás esetén a számlakibocsátás előtt 15 nappal köteles azt írásban, hitelt érdemlő és bizonyítható módon bejelenteni.
14. Mindkét fél köteles a másik felet legalább 3 nappal előbb értesíteni a szolgáltatás körében és/vagy feltételeiben való változásról. A szolgáltatás változásait mindkét fél részéről tudomásul vettnek kell tekinteni, amennyiben további 8 napon belül ezzel kapcsolatban ellentétes észrevétel nem érkezik a másik fél részéről.
15. A szolgáltatási szerződés megszüntetésének esetei:
 - a felek közösen ebben állapotodnak meg
 - felmondás az előfizető részéről:
 - a felhasználó által a szolgáltatóhoz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, amely annak megérkezését követő 15 nappal lép érvénybe
 - felmondás a szolgáltató részéről:
 - amennyiben Felhasználó a szolgáltatás díját az erre vonatkozó megfelelő határidő kifizetésével felszólítás ellenére sem fizeti meg, az eredménytelen fizetési felszólítást követő nyolc nap elteltével Szolgáltató az előfizetői szerződést tizenöt napos felmondási idővel felmondhatja
 - Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni, amennyiben a Felhasználó oldalán bizonyítható módon olyan súlyos szerződésszegés állapítható meg, amely a Szolgáltató érdekeit súlyosan sérti, ilyen például ha Felhasználó az erre vonatkozó előzetes szerződési kikötés nélkül az őt megillető jogokat vagy azok egy részét harmadik személyre átruházza
 - Szolgáltató a hatályos jogszabályoktól eltérő tartalmú adatok, információk feltöltését, vagy jogellenes szolgáltatások elérhetőségére utalást tapasztal Felhasználó tárhelyén, és ezen okból az elérhetőséget felfüggeszti. Ebben az esetben Szolgáltató elektronikus és postai úton értesíti Felhasználót a jogellenes tevékenységről, és a felfüggesztés



tényéről. Amennyiben a felszólítás ellenére Felhasználó a jogellenes tartalmat nem szünteti meg, Szolgáltató azonnali hatállyal jogosult a szerződést megszüntetni.

16. A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- a határozott idejű szerződés megszűnése:
 - magánszemély felhasználó halálával
 - jogi személy felhasználó megszűnésével
 - Szolgáltató megszűnésével
 - amennyiben külső elháríthatatlan ok következtében Szolgáltató szolgáltatási egysége, vagy a szolgáltatáshoz szükséges berendezései megsemmisülnek, vagy helyrehozhatatlanul megrongálódnak
 - Szolgáltatótól a hatóság a szolgáltatási engedélyt visszavonja, illetve úgy módosítja, hogy ennek alapján a szolgáltatási szerződés teljesítését Szolgáltató számára nem teszi lehetővé
 - A határozott idejű szerződés a határozott idő elteltével
- a határozatlan idejű szerződés megszűnése:
 - magánszemély felhasználó halálával
 - jogi személy felhasználó megszűnésével
 - Szolgáltató megszűnésével
 - amennyiben külső elháríthatatlan ok következtében Szolgáltató szolgáltatási egysége, vagy a szolgáltatáshoz szükséges berendezései megsemmisülnek, vagy helyrehozhatatlanul megrongálódnak
 - Szolgáltatótól a hatóság a szolgáltatási engedélyt visszavonja, illetve úgy módosítja, hogy ennek alapján a szolgáltatási szerződés teljesítését Szolgáltató számára nem teszi lehetővé.

17. A szerződés megszűnése esetén is meg kell téríteni az igénybevett de ki nem egyenlített szolgáltatások díját.

Szolgáltató a felhasználói szerződés megszűnését követően a felhasználóval illetve a számlafizetővel csak abban az esetben köt újra szerződést, ha a felhasználónak illetve a számlafizetőnek vele szemben a szolgáltatás igénybevételeből eredő díjtartozása nem áll fenn, továbbá ha a korábbi szerződés nem a felhasználó illetve számlafizető hibájából eredő felmondással szűnt meg.

Amennyiben a felhasználó illetve számlafizető további díjtartozását csak jelentős késedelemmel egyenlítette ki, a szolgáltató jogosult az új szolgáltatási szerződés megkötését előzetesen teljesítendő külön feltételekhez kötni (például megfelelő összeg letétbe helyezése, óvadék adása, bankgarancia, továbbá, hogy igazolja, hogy nincs köztartozása (például adó, társadalombiztosítás, vám, közszolgáltatók felé való tartozás).

18. Az előzetesen befizetett díj, továbbá az esetlegesen befizetett kaució vagy előleg a szerződés megszűnése esetén időarányosan visszajár, kivéve, ha a kauciót a szolgáltató a késedelmes díjfizetésből eredő hatósági behajtás céljára kénytelen igénybe venni, például díjtartozás esetén.



A szerződő felek jogai és kötelezettségei

1. A szerződő felek kötelesek a Ptk. szerint jogaikat jóhiszeműen gyakorolni.
2. A szerződő felek kötelesek a szerződéses kapcsolatuk során egymással együttműködni. Ennek érdekében a szolgáltatás szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról egymást kötelesek késedelem nélkül tájékoztatni.
3. A felek kötelesek egymásnak megadni minden olyan adatot és információt, amelyek közlése a szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges.
4. A felhasználó haladéktalanul köteles értesíteni a szolgáltatót, ha személyét vagy jogállását, gazdálkodását, ezen belül fizetőképességét hátrányosan érintő (a felhasználó ellen csőd vagy felszámolási eljárás indul, vagy fizetési kötelezettségeinek teljesítését tartósan beszüntette) változás következik be. E kötelezettség elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.
5. A felhasználó - a kármegelőzési illetve kárenyhítési kötelezettsége teljesítéseként - vállalja, hogy a szolgáltatót haladéktalanul értesíti, ha észleli, hogy a szolgáltató szolgáltatása nem, vagy nem kielégítően került teljesítésre. Ebben a körben a felhasználó az esetleges károk megelőzése érdekében a jogosultság megállapítására szolgáló jelszót köteles titokban tartani, s az ezen titoktartás meg szegéséből eredő károkat maga köteles viselni. Az értesítés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a szolgáltató nem felel az esetlegesen felmerülő károkért és/vagy a felhasználót terhelő költségekért.



A felhasználó jogai

1. A felhasználó jogosult megtiltani, hogy a szerződéskötéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatait (beleértve a jelszót is) a szolgáltató bárkinek ingyen vagy díjazás fejében rendelkezésre bocsássa. A felhasználó jogosult megkövetelni a szolgáltatótól hogy a tudomására jutott adatait szigorúan bizalmasan, a személyiségi jogok sérelme nélkül kezelje.
2. A felhasználó jogosult a szolgáltatónál lévő adataiba, irataiba, a róla készült nyilvántartásba, a részére készült számlák másolatába, valamint a szolgáltatási díj mértékének megállapítására vonatkozó, a szolgáltató által használt módszer leírásába előzetesen, írásban benyújtott igény alapján betekinteni.



A szolgáltató jogai

1. Szolgáltató jogosult Felhasználónak a szerződésben közölt adatait nyilvántartani.
2. A szolgáltató jogosult a felhasználó részére biztosított, a díj fizetés alapjául szolgáló tárhely tényleges forgalmának megfigyelésére, mérésére és regisztrálására, zárt számítógépes rendszerben.
3. A szolgáltató a hatályos jogszabályok szerinti jogellenes tartalomszolgáltatás miatt a felhasználó általi szerződésszegéskor a szolgáltatást azonnal szüneteltetheti az írásban megküldött figyelmeztetéssel egyidejűleg mindaddig, amíg a felhasználó a szerződésszegő magatartást meg nem szünteti.

A szolgáltató a felhasználó előzetes, vagy vis major esetén egyidejű értesítése mellett jogosult a szolgáltatást legfeljebb 14 napra szüneteltetni. Ez esetben a felhasználó részére a szolgáltató a szolgáltatás szünetelésének időtartamára fizetendő díj elengedésére, vagy az esetlegesen befizetett díj visszafizetésére köteles. Értelemszerűen nem jogosult a felhasználó visszakövetelni az általa ténylegesen igénybevett szolgáltatásra fizetett díjat.

Szünetel a szolgáltatás, amennyiben a felhasználó a szolgáltatás díját határidőben nem fizeti meg, a díj megfizetéséig illetve a szerződés felmondás útján való megszűnéséig.

4. Szolgáltatónak joga van bármikor, ha úgy ítéli meg, hogy szükséges a felhasználó webtárhelyét másik szerverre áthelyezni. (ez nem számít hibának, nem kérhető kártérítés a szolgáltatótól).



Felhasználó kötelezettségei

1. Szolgáltató a szerződés megkötése előtt és annak hatálya alatt bármikor jogosult a felhasználó hitelképességét akár harmadik személyek igénybevétele útján vizsgálni és a felhasználótól az ehhez szükséges információkat illetőleg az ezt igazoló okmányokat kérni. A vizsgálat eredményének függvényében a szolgáltató megtagadhatja a szerződéskötést.
2. A fizetés esedékessége banki átutalással történő fizetés esetén a számla kézhezvételétől számított 8 banki napon belül; postai csekken történő fizetés esetén a fizetési értesítés kézhezvételétől számított 3 banki napon belül. Késedelmes teljesítés esetén a késedelmi kamat a Ptk. szerinti évi 20%, gazdálkodó szervezetek esetében a mindenkori banki alap kamat kétszerese plusz 5%. Abban az esetben, ha a számla befizetés a lejárat után több mint 20 nappal történik, visszakapcsolási díjat kell fizetni, melynek összege: 4.000FT+áfa azaz négyezer forint plusz áfa.



Szolgáltató kötelezettségei

1. Szolgáltató szolgáltatás során tudomására jutott adatokat tényeket és információkat köteles üzleti titokként, bizalmasan kezelni, azokat illetéktelen harmadik fél tudomására nem hozhatja. Kivételt képez ez alól a törvénybe felhatalmazott szervek részére történő kötelező információközlés.
2. Az ügyfélszolgálat telefonon, levélben, vagy elektronikus levélben díjmentesen igénybevehető a szerződésben megtalálható elérhetőségeken.

A bejelentett hibákról készített feljegyzéseket a szolgáltató egy éven belül köteles megőrizni.

3. A szolgáltató köteles saját szolgáltatási körében felmerült hiba esetek 95%-át az észleléstől számított 72 órán belül kijavítani. Amennyiben ez a szolgáltatón kívül eső okból nem lehetséges, életbe lép a díjvisszatérítés. A szolgáltatót alapdíj, illetve előfizetési díjra vetített százalékban kötbérfizetési kötelezettség terheli, amennyiben a felhasználó a szolgáltató oldalán felmerülő hiba következtében 7 napon túl nem tudja a weboldalt elérni. Amennyiben a szolgáltató a saját hibájából nem képes elhárítani a felmerült működési zavart a vállalt határidőn belül, a felhasználó jogosult a szerződés azonnali felmondására.
4. Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához szükséges más szolgáltatókkal (pl. más internet szolgáltatók, telefonszolgáltató) a szolgáltatást akadályozó felmerült hibák, üzemzavar elhárítása érdekében köteles minden tőle telhetőt megtenni, velük együttműködni.
5. Felhasználó a szerződés megkötésével egyidejűleg a szolgáltatás megállapított díját előre köteles fizetni.

A Szolgáltató a szerződésben meghatározott tárgyidőszakot követően amennyiben annak felmondását a Felhasználó nem kérte és a szolgáltatás nem határozott időtartamra szól, a következő azonos időszakra kiállítja a számlát.

Szolgáltató mindaddig nem köteles számlázni, ameddig az ÁFÁ-val csökkentett fizetendő díj nem éri el az 1000 forintot.

6. A szolgáltató a szolgáltatással összefüggésben, bizonyíthatóan neki felróható módon (szándékosan, vagy gondatlanul) a felhasználónak okozott káráért a Ptk. és a kapcsolódó jogszabályok szerinti kártérítési kötelezettséggel tartozik. (maximum a befizetett díj kétszeres értékéig!)
7. A felhasználó kérésére a szolgáltató a felhasználóra vonatkozó gyűjtött adatokat 48 órán belül rendelkezésre bocsátja.



A szerződő felek felelőssége

1. Vizonteladás csak egyedi szerződés alapján történhet.
2. A felhasználó amennyiben a nyújtott szolgáltatásért fizetendő díjat nem saját maga fizeti, egyetemlegesen felel a számlafizetővel a szerződésben meghatározott kötelezettségek teljesítéséért.
3. Jelen szerződés és vonatkozó jogszabályok ellenére jogosulatlanul átengedett hozzáférés esetén a szolgáltató tizenöt napos határidővel írásban felszólítja az előfizetőt a szerződésszegés megszüntetésére; a felszólítást követő tizenöt nap elteltével a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.



Teljesítés

1. Hibás vagy késedelmes teljesítés esetén a szolgáltató köteles a kijavításra, amennyiben a hibás teljesítés abban áll, hogy Felhasználó 72 óránál tovább nem tudta igénybe venni a szolgáltatásokat, akkor választhat a díjcsökkentés, vagy a szolgáltatásban többletidő igénybevétele között. Hibás vagy késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató az előbbieken hivatkozott, vonatkozó jogszabály szerinti kötbért tartozik fizetni, maximálisan a befizetett díj erejéig.
Felhasználó kártérítési igénye bármely hivatkozásban kizárt. Szolgáltató a vélt vagy okozott kár kárpótlását a befizetett összeg erején felül kizárja.

2. A rendelkezésre állás számítása és kötbér meghatározása:

Tárhely szolgáltatás esetén a rendelkezésre állás 99.6%. Évi kiesés maximális időtartalma 36 óra. A 36 óra feletti részre kötbér kérhető melynek mértéke az éves befizetett díj kiesésre eső összege.

(pl.: évi 40 órás kiesés esetén 4.óra. 10.000Ft befizetett éves díj esetén a kötbér összege: $365 \times 24 = 8760$ óra/év, 1 óra díja: 1,15Ft, fizetendő: 4.6Ft)

A kötbér meghatározása naptári évhez kötött. Figyelembe vett időszak január 01-től december 31-ig. A kötbér jóváírása vagy kifizetése minden naptári évet követő év január 31.

Gép Bérlés szolgáltatás esetén a rendelkezésre állás 99%. Évi kiesés maximális időtartalma 88 óra. A 88 óra feletti részre kötbér kérhető melynek mérték az éves befizetett díj kiesésre eső összege.

(pl.: évi 90 órás kiesés esetén 2 óra. 180.000Ft befizetett éves díj esetén a kötbér összege: $365 \times 24 = 8760$ óra/év, 1 óra díja: 20,5 Ft, fizetendő: 41Ft)

A kötbér meghatározása naptári évhez kötött. Figyelembe vett időszak január 01-től december 31-ig. A kötbér jóváírása vagy kifizetése minden naptári évet követő év január 31.

3. Nem felelnek a szerződő felek, azért a kárért, amely külső elháríthatatlan okból (vis major) ered.
4. Tárhely szolgáltatás esetén Szolgáltató mindent megtesz Felhasználó tárhelyén elhelyezett adatainak biztonsága és megőrzése érdekében. De különösen fontos felhívunk figyelmét, hogy az adatvesztésért Szolgáltató NEM vállal felelősséget, és nem tartozik kártérítéssel.
5. Abban az esetben, ha az egyedi előfizetői szerződés szabályozza az adatmentést az ott meghatározott összegek az irányadók. Abban az esetben, ha pénzben nincs kifejezve, akkor a havi vagy éves számlafizetés esetén az utolsó számla befizetett összege lehet a követelhető összeg. Az utolsó számla összegén felül semmilyen más összeg nem igényelhető.



Díjszabás

1. A díjazás a szolgáltatás teljesítésével arányos, a közölt díjcsomagokat a szolgáltató évfordulóval mindenkor az inflációs rátához igazítja.
2. A domain és webtárhely szolgáltatások aktuális, tárgyévre vonatkozó díjait Szolgáltató a webhelyén teszi közzé.



A szolgáltatás megfelelése

1. Az ügyfélszolgálat a nyitva tartás alatt érkezett telefonos illetve levélbeni megkeresés esetén azonnal rögzíti a kérést illetve panaszt, megtesz minden tőle telhetőt, hogy a hiba elhárítása, vagy a kérdés megválaszolása 72 órán belül megtörténjen. Elektronikus levélben történt megkeresés esetén a 72 órás határidő a levél beérkezésétől számítandó a nap bármely órájában. Felhívjuk figyelmét, hogy munkaidőn kívül Hot Line számunkra érkezett panasz, bejelentés esetén ha a panasz nem Szolgáltató berendezéseinek működési rendellenességéből adódik, 5.000Ft+áfa azaz ötezer forint plusz áfa adminisztrációs díjat számítunk fel.
2. Panasz esetén a felhasználó állításait Szolgáltató elfogadja igaznak, amíg az ellenkezője be nem bizonyosodik. Szolgáltató vita esetén elfogadja a bizonyítható, harmadik független fél által szolgáltatott adatokat.



Reklamációk és viták rendezése, jogorvoslat

1. Amennyiben a felhasználónak a szolgáltatás tartalmával vagy minőségével kapcsolatban bármilyen kifogása van, a felek azt elsősorban egymás között, tárgyalás útján kísérelik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezetne eredményre, a felhasználót megilleti a jogszabályokban előírt valamennyi jogorvoslati jogosultság. A szolgáltató székhelye szerinti az adott ügyben hatáskörrel rendelkező bíróság.



1. számú melléklet

Szolgáltatás-leírások

Szerver elhelyezés szolgáltatás

A szerver elhelyezés szolgáltatás keretében a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető számítástechnikai eszközt vagy eszközöket helyez el a Szolgáltató által biztosított szolgáltatási területen tartós elhelyezés és üzemeltetés céljából. A szolgáltatás keretében Szolgáltató a biztosítja az eszköz rendeltetésszerű működéséhez szükséges technikai feltételeket.

- Elhelyezés
 - 1.1. Elhelyezésnek nevezzük azt a folyamatot, melynek eredményeként Előfizető Szolgáltató szervertermében ténylegesen elhelyezi az Eszközt.
 - 1.2. Szolgáltató az eszköz elhelyezését munkanapokon 10-16 óra között, az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejével összhangban tudja vállalni.
- Az Eszköz megfelelőségére vonatkozó feltételek
 - 2.1. Szolgáltató a Szolgáltatás díjának megállapításakor a következő méretű egységes eszközméretet veszi figyelembe:
210 mm x 600 mm x 450 mm (szélesség x magasság x mélység),
nem nagyobb ATX torony ház.
 - 2.2 A megadott méretet meghaladó Eszköz méret esetén Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás díjától eltérni egyedi megállapodás alapján.
 - 2.3 Az eszközöket csak teljesen betokozottan (minimum IP20 védelem), csavarral, vagy más, oldható vagy nem oldható mechanika kötéssel rögzített burkolattal ellátva lehet elhelyezni.
 - 2.4 Szolgáltató által biztosított elektromos csatlakozás 230 V, átlagosan 110 W teljesítmény.
- Hozzáférés az eszközhöz
 - 3.1 Szolgáltató Előfizető részére az elhelyezett Eszközhöz az év 365 napján napi 24 órás hozzáférést biztosít egy erre kialakított helységben. Az Eszköz elvitelére csakis előre egyeztetett időpontban, hétköznapokon 10-16 óra között, az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejével összhangban van lehetőség, amennyiben ezt más, jelen ÁSZF-ben szabályozott tényező nem akadályozza.
- 4. IP Hosting
 - 4.1 Az IP Hosting szolgáltatás keretében Szolgáltató biztosítja az Eszköz hálózati elérését, amennyiben az Eszköz rendelkezik a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges technikai paraméterekkel, mégpedig:
 - hatályos Szerver Elhelyezési Szerződés
 - Ethernet RJ45 típusú csatlakozási felületű hálózati interface, a csatlakoztatáshoz a patch kábelt Szolgáltató biztosítja
 - 4.2 Szolgáltató jogosult az Eszköz hálózati elérhetőségét korlátozni, amennyiben Előfizető a Szolgáltatás Minőségi Kritériumaiban meghatározott átlagosan kitölthető sávszélességet túllépi.
- 5. A Szolgáltató kötelezettségei és felelőssége
 - 5.1 A szerverteremnek helyt adó épület 0-24 órás belépőkártyás fizikai védelemmel, biztonsági személyzettel és zárt láncú videó megfigyelő rendszerrel védett.
 - 5.2 A tápellátást több irányú elektromos betáplálás, redundánsan kialakított szünetmentes áramforrás és szükség esetén dízel generátor biztosítja, melyet Szolgáltató folyamatosan felügyel.



- 5.3 A szerverterem redundáns légkondicionálással (a hőmérséklet 22°C +/- 2 °C, a levegőszűrés az EU Class 3-as normának megfelelő, a relatív páratartalom 50% +/- 10%), az álpadlóba beépített tűzvédelemmel (F30 DIN 4102 szerint) rendelkezik.
- 5.4 Az Előfizető Eszközének elhelyezéséhez szükséges polcrendszert Szolgáltató biztosítja.
- 5.5 Szolgáltató Előfizető szerverének konfigurálásához és karbantartásához a munka elvégzésére alkalmas helyiséget, illetve billentyűzetet, egeret és monitort biztosít.
- 5.6 Szolgáltató az Eszköz hozzáférésehez a co-location szolgáltatás keretén belül 24 órás operátori szolgálatot biztosít. Szolgáltató az operátori szolgálaton keresztül ingyenesen biztosítja az Eszköz alapvető felügyeletét, melynek keretében gondoskodik az Eszköz újraindításáról és ki/bekapcsolásáról, amennyiben Előfizető által meghatározott és megfelelően azonosított kapcsolattartó személy erre telefonon az operátori szolgálatot utasítja.
- 5.7 Szolgáltató jogosult az Előfizető által elhelyezett Eszköz hálózati forgalmának azonnali korlátozására avagy szüneteltetésére amennyiben az Eszköz a Szolgáltató berendezéseinek vagy más Előfizetők által elhelyezett Eszközök rendeltetésszerű működését akadályozza vagy veszélyezteti, kiemelten ide értendő esetek:
 - a) SPAM (kéretlen üzleti- vagy reklám tartalmú) levelek küldése
 - b) open relay mail szerver üzemeltetése
 - c) e-mail cím hamisítás
 - d) IP cím hamisítás
 - e) Ethernet MAC cím hamisítás

A korlátozás vagy szüneteltetés hatálya alatt Szolgáltató és az operátori szolgálat a feladatok elvégzésére csak olyan mértékben köteles, amely elengedhetetlenül szükséges az Eszköz állagának megóvásához.

- 5.8 Szolgáltató köteles a korlátozást vagy szüneteltetést legkésőbb a következő munkanapon megszüntetni, amennyiben annak kiváltó oka Előfizető általi megszüntetéséről hitelt érdemlő módon tudomást szerez.
- 5.9 Szolgáltató vállalja az Előfizető által elhelyezett Eszköz biztosítását 100.000 Ft-os értékhatárig, amely az alábbi esetekben érvényes:
 - a) betörés, lopás
 - b) tűz, elemi kár
 - c) épületen belüli szállítás következtében bekövetkezett sérülés az Eszközben. A biztosítás minden esetben kizárólag az Eszközben bekövetkezett vagyoni kárra terjed ki.
- 5.10 Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatások nyújtásának sajátosságai miatt Szolgáltató a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás kivételével csak az Eszközben ténylegesen okozott fizikai kárért felel, így nem felelős az adatvesztésből vagy az elmaradt haszonból származó károkért, illetve a keletkezett károk kiküszöböléséhez szükséges költségekért. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Előfizető hibájából keletkező károkért, adatvesztéséért.
- 6. Az Előfizető kötelezettsége
 - 6.1 Az Eszköz elhelyezése, konfigurálása, karbantartása és a szerverterem használata és a szolgáltatási területen belüli tartózkodás folyamán az Előfizető köteles a legnagyobb gondossággal és a biztonsági-, munkavédelmi-, tűzvédelmi szabályok figyelembevételével eljárni.
 - 6.2 Az Előfizető jogosult az igénybe vett Szolgáltatás szüneteltetésére. A Szolgáltatás szüneteltetésére évente egy alkalommal van lehetőség, legfeljebb 3 hónapos időtartamra, amennyiben azt az Előfizető Szolgáltatónak írásban, a szüneteltetés megkezdését megelőzően 30 nappal jelzi. A Szolgáltatás szüneteltetésének időtartamára a Szolgáltató az Eszköz hálózati kapcsolatát felfüggeszti, illetve a Szolgáltatás díja a havi díj 50%-ára módosul.



- 6.3 Az Előfizető tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szerver-elhelyezési Szolgáltatást harmadik személyre át nem ruházhatja, a bérbe vett területen harmadik személynek semmilyen nemű használatot nem engedélyezhet Szolgáltató előzetes írásos engedélye nélkül. Ezen rendelkezés be nem tartása a Szerződés súlyos megszegésének minősül.
- 7. A szerver-elhelyezés Szolgáltatás megszűnése és az Eszköz visszaszolgáltatása
 - 7.1 Szolgáltató a Szolgáltatás megszűnése esetén a felek Szerződésből fakadó díjtartozásai vagy kártérítési igényeinek kiegyenlítése után a kiegyenlítést követő 3 munkanapon belül Szolgáltató az Előfizető tulajdonában lévő Eszköz elszállítását Előfizető számára lehetővé teszi, Előfizető pedig köteles az Eszközt a fenti időponttól számított 8 napon belül a Szolgáltatóval egyeztetett módon leszerelni és elszállítani.
 - 7.2 Amennyiben az Előfizető az Eszközt a határidőn belül nem szállítja el, Szolgáltató azt a 6.1 pont szerinti határidő lejártának napján 17 órától a továbbiakban a Polgári Törvénykönyv felelős őrzésére vonatkozó szabályai szerint Előfizető költségére és veszélyére őrzi. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint a felelős őrzés költségeinek megtérítéséig jogosult az őrzött Eszközt visszatartani. Az őrzés díja napi 1.000 Ft+ÁFA.
 - 7.3 Felek kölcsönösen jóváhagyólag kijelentik, hogy a Szerződés alapján a szerverterembe, az Előfizető tulajdonában álló Eszközön Szolgáltatónak az Eszköz átadásával egyidejűleg kézizálog joga keletkezik. A kézizaloggal terhelt Eszköz (a továbbiakban Zálogtárgy) a Szerződésből fakadó díjtartozásból vagy kártérítési igényből eredő Szolgáltatói követelés biztosítására szolgál. Ha az Előfizető a Szerződésből fakadó díjtartozását vagy Szolgáltató egyéb kártérítési igényét, valamint annak terheit Szolgáltató részére megfizeti, Szolgáltató köteles a Zálogtárgy elszállítását az Előfizető számára a 6.1 pont rendelkezéseinek megfelelően lehetővé tenni.

Az IP Hosting szolgáltatás technikai paraméterei (a Szolgáltatás Minőségi Kritériumai):

- Maximálisan elérhető belföldi sávszélesség: 100Mbit/sec
- Maximálisan elérhető nemzetközi sávszélesség: 4Mbit/sec
- Átlagosan kitölthető belföldi sávszélesség : 20Mbit/sec
- Átlagosan kitölthető nemzetközi sávszélesség: 128Kbit/sec
- Garantál rendelkezésreállítás 99.6%



Gépbérllet

A bérelhető gép jelenlegi paraméterei

- Pentium Core2Duo 2.8 / Core2Quad
- 2GB RAM
- 2x250Gb HDD
- Meghibásodás esetén (hardver hiba) cseregép biztosítása 2 munkanapon belül
- Garantál rendelkezésre állás 99.0%

Felhívjuk figyelmét, hogy a szervergép meghibásodása esetén felmerülő esetleges adatvesztésekért, elmaradt haszonért felelősséget nem vállalunk.

Kártérítési igény nem támasztható a Szolgáltatóval szemben.

Külön BACKUP tárhely Szolgáltató általi biztosítása esetén is az adatok megőrzése minden esetben Előfizető felelősségére történik, kivéve, ha az Egyedi Előfizetői Szerződésben pénzben meghatározott kártérítési összeg szerepel.



Domain regisztráció

- .hu tartomány domain regisztrációjának menete: a megrendelés beérkezése után 2 munkanapon belül visszajelzést kell kapnia Megrendelőnek e-mail formájában a megrendelésről. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy az igény nem érkezett meg. A regisztráció elindítása a visszajelzéstől számított 3 napon belül megtörténik. Abban az esetben, ha a domain regisztráció ellenértéke az indulástól számított 10. napon sem érkezik meg Szolgáltató számlájára az igényt törlik. Sikeres regisztrációról szolgáltató megrendelőt e-mailban értesíti.
- .hu tartomány domain át-regisztrációjának menete: a megrendelés beérkezése után 2 munkanapon belül visszajelzést kell kapnia Megrendelőnek e-mail formájában a megrendelésről. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy az igény nem érkezett meg. Az át-regisztráció az ellenértékének Szolgáltató számlájára történő beérkezése után 3 napon belül indul el. Sikeres regisztrációról szolgáltató megrendelőt e-mailban értesíti.
- .com, .net, .info, .org tartomány domain regisztrációjának és át-regisztrációjának menete: a megrendelés beérkezése után 2 munkanapon belül visszajelzést kell kapnia Megrendelőnek e-mail formájában a megrendelésről. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy az igény nem érkezett meg. Az át-regisztráció az ellenértékének Szolgáltató számlájára történő beérkezése után 3 napon belül indul el. Sikeres regisztrációról szolgáltató megrendelőt e-mailban értesíti.
- .eu tartomány domain regisztráció és át-regisztrációjának menete: a megrendelés beérkezése után 2 munkanapon belül visszajelzést kell kapnia Megrendelőnek e-mail formájában a megrendelésről. Ennek hiányában úgy kell tekinteni, hogy az igény nem érkezett meg. Az át-regisztráció az ellenértékének Szolgáltató számlájára történő beérkezése után 3 napon belül indul el. Sikeres regisztrációról szolgáltató megrendelőt e-mailban értesíti.

Megrendelőink figyelmét különösen felhívjuk az alábbiakra:

- A megrendelés teljesítéséig több nap várakozás is előfordulhat, ezalatt az idő alatt más általi, a megrendelt domain névre vonatkozó regisztráció esetén kártérítési felelősséggel Szolgáltató nem tartozik.
- Speciális szabályok lejáró, kiszabaduló domain nevekre .hu és .eu tartományba:
 - Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy a kiszabaduló domain neveket saját maga vagy más ügyfele nevére indoklás nélkül megvásárolja
 - Szolgáltató felhívja Megrendelő figyelmét, hogy ezzel a jogával bármikor élhet
 - Megrendelő csak abban az esetben küldjön megrendelést a kiszabaduló .hu és vagy .eu nevekre, ha ezt a pontot megértette és elfogadja
 - Fontos, hogy az 1 évre kifizetett domain nevek lejárnak, 330 nap múlva törlésbe kerülnek. Törlésbetétel előtt kérhető a hosszabbítás, díja azonban előre fizetendő. Hosszabbítást kérni e-mail-ben, vagy faxon lehet.



2. számú melléklet

Egyéb rendelkezések

1. Felhasználó a saját, vagy Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott elektronikus levélcímét használja levelezésre, Szolgáltatóval történő kommunikáció csatornájaként fogadásra, levél küldéséhez saját szolgáltatója internet levelező kiszolgálóját, vagy Szolgáltató által biztosított kiszolgálót használ.
2. Szolgáltató emailek küldéséhez kiszolgálóin hozzáférést biztosít Felhasználó számára. Szolgáltató a szolgáltatás hozzáférési pontot saját hálózatán belül biztosítja. Amennyiben más hálózatokban érvényben lévő esetleges korlátozások miatt a szolgáltatás hozzáférési pont elérhetetlen, Szolgáltató nem vonható felelősségre.